



Ersatzteile für alle Franzosen

le Citron, P-Joe & Renault Fahrzeugtechnik
Abt. Lagereingang / Reklamation
Ohlauer Straße 2
80997 München

citroen: tel.089 - 89 22 09 22 e-mail: lecitron@gmx.net
peugeot: tel.089 - 89 22 09 33 e-mail: p-joe@gmx.net
renault: tel.089 - 89 22 09 44 e-mail: re-nault@gmx.net
fax.089 - 89 22 09 55

www.lecitron.com

www.lecitron.de

www.lecitron.at

www.lecitron.cz

Rückholungs- / Abholungsauftrag Nr.

IhreKundennr.	Ansprechpartner	
Artikelnr.	Rechnungsnr.	
falsch bestellt <input type="checkbox"/>	wird nicht mehr benötigt <input type="checkbox"/>	
Bestellung falsch notiert <input type="checkbox"/>	defekt angeliefert, kein Transportschaden <input type="checkbox"/>	
Passform <input type="checkbox"/>	zur Garantie, bitte Garantiebogen beifügen <input type="checkbox"/>	
Qualität <input type="checkbox"/>	AT-Antriebswelle <input type="checkbox"/>	AT-Lichtmaschine <input type="checkbox"/>
falsch geliefert <input type="checkbox"/>	AT-Anlasser <input type="checkbox"/>	AT-sonstige <input type="checkbox"/>

anderer Rückgabegrund:

Ort, Datum, Stempel, Unterschrift

Folgende Unterlagen müssen dem Antrag beigelegt sein:

Kopie Bezugsrechnung

Paketinformationen:

Anzahl Packstücke

Gewicht

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Gutschrift

Ersatzlieferung

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht:

Artikel unfrei zurück

Verschrottung

Bitte beachten Sie, dass pro Abholauftrag nur ein Artikel bearbeitet werden kann. Haben Sie mehrere Artikel zur Rückgabe füllen Sie bitte für jeden Artikel ein Formular aus. Das abzuholende Paket darf nicht schwerer als 30kg sein. Bei Bedarf bestellen Sie bitte mehrere Paketaufkleber. Bei Übergewicht gehen die Mehrkosten zu Ihren Lasten. Beachten Sie bitte, dass pro Versandauftrag nur einmal abgeholt wird. Sollte das Paket bei Abholung durch den Spediteur nicht versandfertig sein, geht die zusätzliche Abholung auf Ihre Kosten. Das Versandrisiko trägt der ursprüngliche Empfänger. Durch fehlende Angaben entsteht ein unnötiger Zeitmehraufwand für Rückfragen und bei bewusst falsch gemachten Angaben erlischt der Anspruch. Füllen Sie diesen Bogen also gewissenhaft aus.